



SARNIÇ MEYHANE VE
OTEL&
KADIKÖY SARNIÇ OTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORLAMASI



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

Doküman Kodu:	Tablo-4
Yayın Tarihi:	01.10.2023
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	25.11.2024
Sayfa No:	1 / 17

İçerik

1. Rapor Hakkında	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	3
3. Sürdürülebilirlik Ekibi	4
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması	6
5. Personel ve Çalışma Hayatı	16
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar	Error! Bookmark not defined.
7. Kültürel Çalışmalar	Error! Bookmark not defined.
8. Verimli Satın Alma.....	8
9. Herkes İçin Erişim.....	9
10. Doğru Tanıtım.....	10
11. Müşteri Deneyimi.....	11
12. Personel Katılımı.....	12

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YSS	GENEL MÜDÜR



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

Doküman Kodu:	Tablo-4
Yayın Tarihi:	01.10.2023
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	25.11.2024
Sayfa No:	2 / 17

I. Rapor Hakkında

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023 yılı verileri içermektedir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YSS	GENEL MÜDÜR



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

Doküman Kodu:	Tablo-4
Yayın Tarihi:	01.10.2023
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	25.11.2024
Sayfa No:	3 / 17

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

İstanbul'un merkezi Kadıköy'de çarşının, yani yaşamın orta yerinde, bahçeden ve ana yoldan girişi olan bu Tarihi Eser Rum evi; tam 142 yıldır aynı havaya solumaya, şimdilerde Kadıköy Sarniç Otel olarak farklı hayatlara şahit olmaya, devam ediyor.

Şehirle birlikte nefes almak ve ayrıcalıklı bir hizmet anlayışı ile günü yaşamak için, KADIKÖY SARNIÇ OTEL olarak 4 farklı 7 odası ile samimi hizmet anlayışı ve ayrıcalıklı bir yaşam alanı sunuyor.

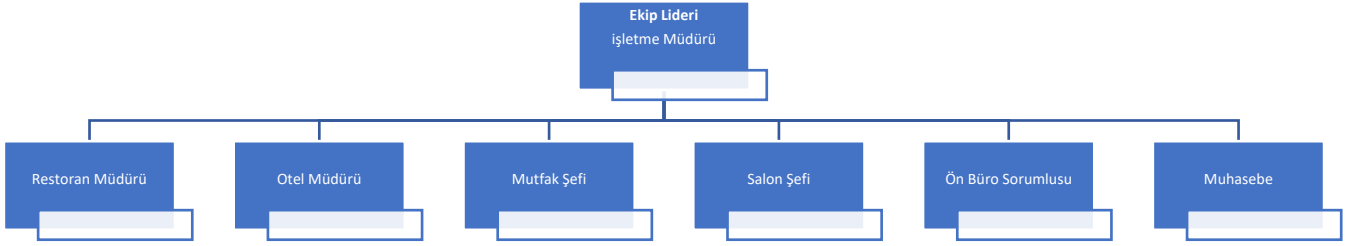
HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YSS	GENEL MÜDÜR



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

Doküman Kodu:	Tablo-4
Yayın Tarihi:	01.10.2023
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	25.11.2024
Sayfa No:	4 / 17

3. *Sürdürülebilirlik Ekibi*



HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YSS	GENEL MÜDÜR



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

Doküman Kodu:	Tablo-4
Yayın Tarihi:	01.10.2023
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	25.11.2024
Sayfa No:	5 / 17

HAZIRLAYAN

YSS

ONAYLAYAN

GENEL MÜDÜR



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

Doküman Kodu:	Tablo-4
Yayın Tarihi:	01.10.2023
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	25.11.2024
Sayfa No:	6 / 17

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

a. ÇEVRE YÖNETİMİ

Çevre koruma faaliyetleri kapsamında sürdürülebilir turizmi benimseyerek biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını sağlamayı,

Ekonomiyi ve toplumu desteklemek için yerel kişi ve işletmelerle ortak ticari süreçler yürütmeyi ve sosyal sorumluluk projeleri yapmayı,

Çalışanlara ayırım yapılmaksızın insan hakları ve özlük hakları doğrultusunda verimli çalışma koşullarına sahip olmalarını sağlamayı,

Enerji verimliliği faaliyetlerini desteklemeyi,

Enerji verimli ürünler, hizmetler satın alınmasını ve tasarımları desteklemeyi,

Ölçeğe uygun enerji sarf etmeyi,

Çevre etkilerini belirleyerek kirliliği en aza indirmeyi,

Yerel toplumu ve tüm paydaşlarımızı da bu yönde desteklemeyi taahhüt eder.

b. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

İşyeri ve eklentilerinde; çalışanların, alt yüklenicilerin, ziyaretçilerin ve işyeri dışında çalışan şirket personelimizin sağlık ve güvenliklerini temin etmek için, yürürlükte bulunan İSG mevzuatlarına ve İSG ile ilgili diğer gerekliliklere uygun olarak her türlü tedbiri almayı, araç gereç ve Kişisel Koruyucu Ekipmanları bulundurmamayı, gereğinde kullanılmasını sağlamayı,

İşyerinde iş kazası ve meslek hastalığına sebep olabilecek riskleri tespit edip, her seviyedeki çalışanların, ziyaretçilerin, alt yüklenicilerin sağlık, güvenlik ve sosyal refahlarını temin etmeyi, kendilerine ve ailelerine ait ileride doğabilecek her türlü maddi ve manevi kayıpları azaltmayı,

İşyeri ve eklentilerinde iş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum ve hareketleri, olası kaza risklerini, etkin bir risk değerlendirmesi yaparak önceden tespit etmeyi ve ortadan kaldırmayı,

Çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmeyi ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamayı taahhüt eder.

c. SU YÖNETİMİ

İşletme olarak, su kullanımlarımızı kontrol altına almak ve tasarruf yöntemleri oluşturmak sürekli hedeflerimizdendir.

Bu hedefimize ulaşmak için tüm su kaynaklarımızın kullanım miktarlarını ölçerek aylık ve yıllık olarak etüt çalışmaları yapmaktayız.

Genel ve misafir alanlarında kullanılan suyun kontrollü ve tasarruflu kullanımını sağlamak amacı ile belirtilen çalışmalar yapılarak aşağıda belirtilen değerleri aşmamaya özen gösterilmektedir.

Duşlar: 10 lt/dak

Lavabolar: 5 lt/dak

Sifon Çekme başına 6,5 lt/daK

Duş ve musluk başlıklarında perlatör kullanılması planlanmıştır.

Kullanılan çamaşır ve bulaşık makineleri tam olarak doldurulduktan sonra çalıştırılır.

Otellerimizde su tasarrufu yapılması ve su sızıntılarına hızlı müdahale edilmesi konusunda personellerimize her yıl düzenli olarak eğitimler verilmektedir.

Odalar ve genel alanlarda flayer ve sticker yardımı ile misafirlerimizi su tasarrufu yapmaları konusunda yönlendirmekteyiz.

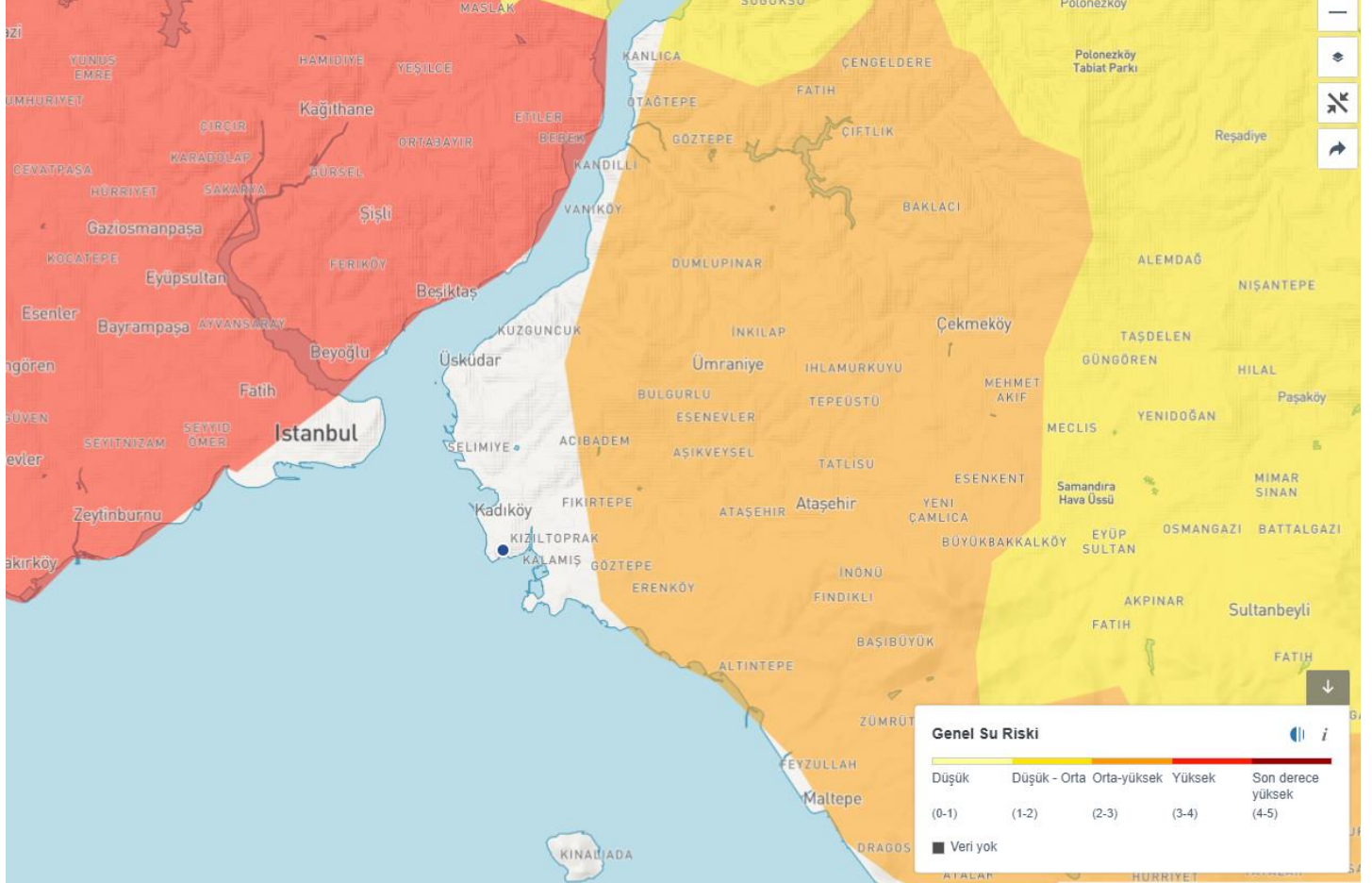
HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YSS	GENEL MÜDÜR



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

Doküman Kodu:	Tablo-4
Yayın Tarihi:	01.10.2023
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	25.11.2024
Sayfa No:	7 / 17

Atık su, belediyenin onaylanmış bir arıtma sistemine deşarj edilir. Belediyeden alınmış deşarj izni bulunmaktadır. Su riski, AQUEDUCT Su Riski Atlas'ın s yayınladığı risk tablosuna göre genel olarak düşük riske sahiptir. Kaynak temelli olarak turist/gece başına kullanılan su izlenir ve yönetilir.



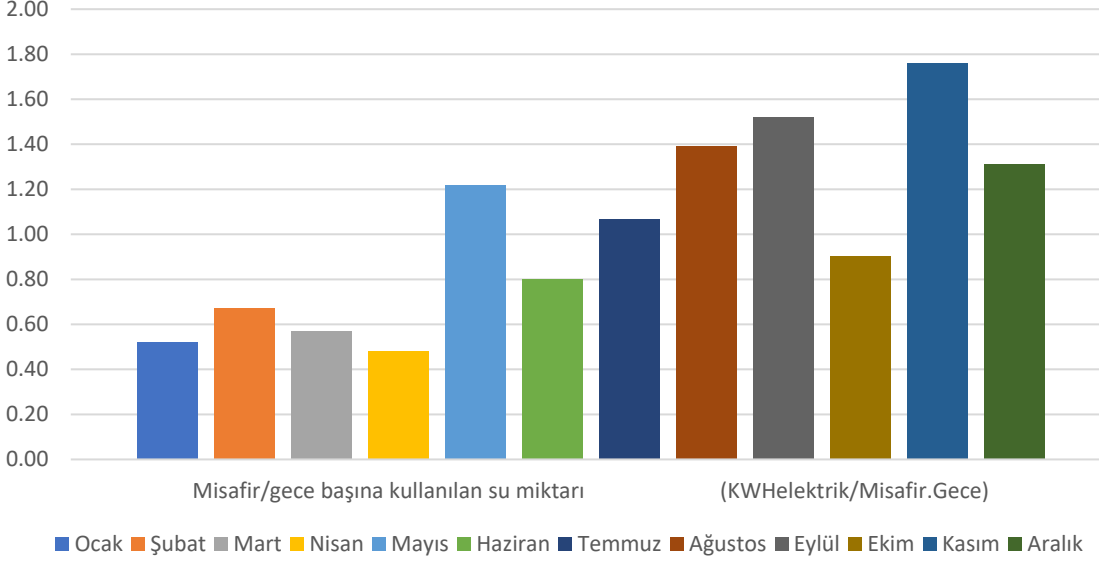
HAZIRLAYAN YSS	ONAYLAYAN GENEL MÜDÜR
-------------------	--------------------------



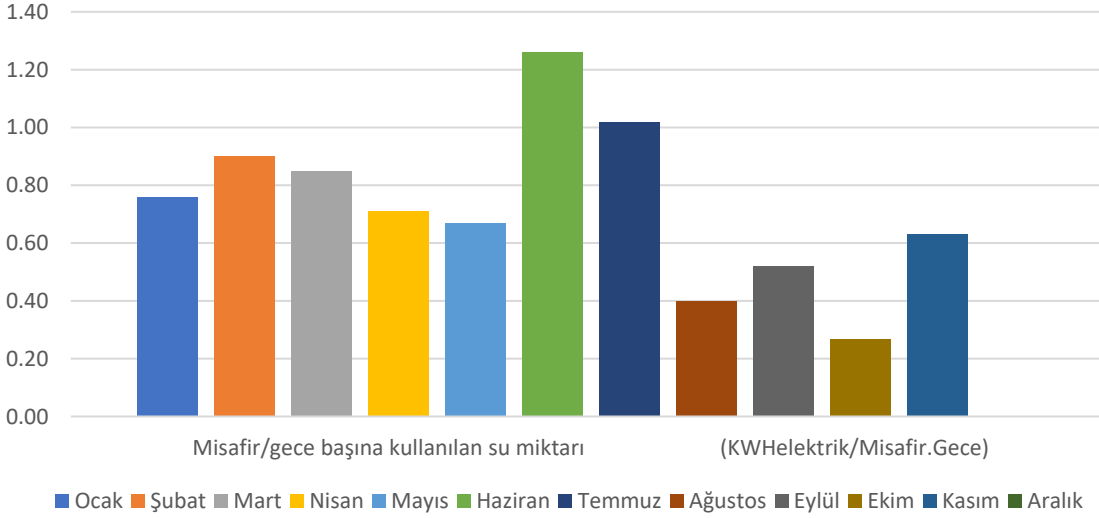
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

Doküman Kodu:	Tablo-4
Yayın Tarihi:	01.10.2023
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	25.11.2024
Sayfa No:	8 / 17

2023 SU- KADIKÖY SARNIÇ OTEL



2024 SU-KADIKÖY SARNIÇ OTEL



HAZIRLAYAN

YSS

ONAYLAYAN

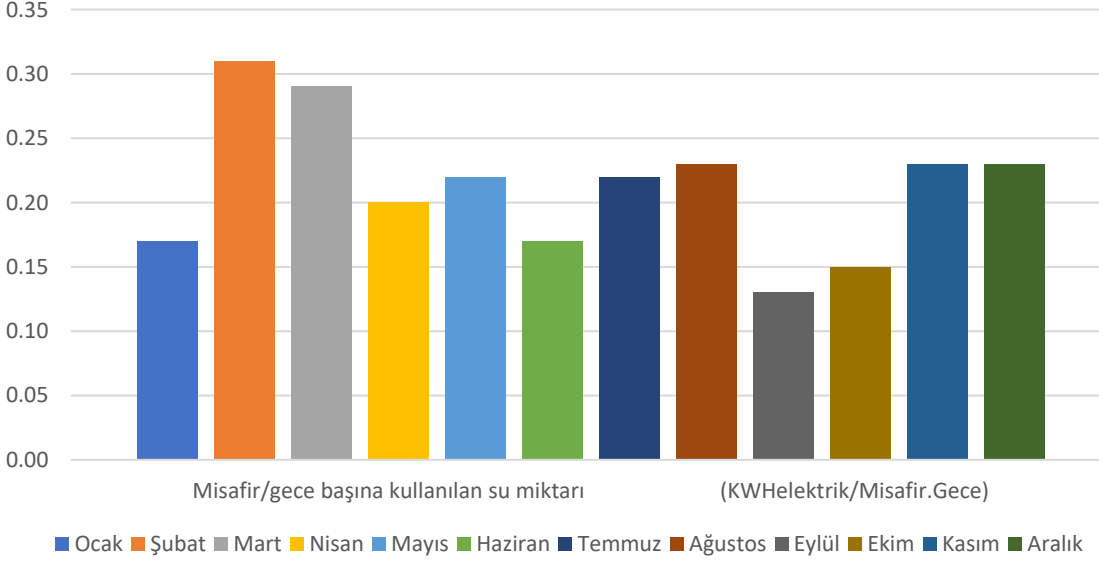
GENEL MÜDÜR



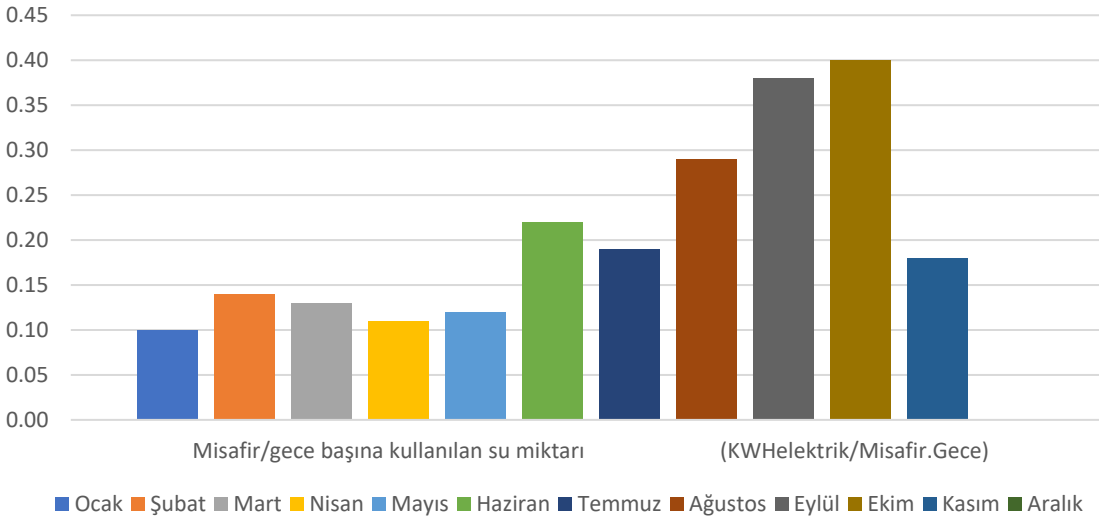
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

Doküman Kodu:	Tablo-4
Yayın Tarihi:	01.10.2023
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	25.11.2024
Sayfa No:	9 / 17

2023 SU- SARNIÇ MEYHANE VE OTEL



2024 SU- SARNIÇ MEYHANE VE OTEL



HAZIRLAYAN

YSS

ONAYLAYAN

GENEL MÜDÜR



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

Doküman Kodu:	Tablo-4
Yayın Tarihi:	01.10.2023
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	25.11.2024
Sayfa No:	10 / 17

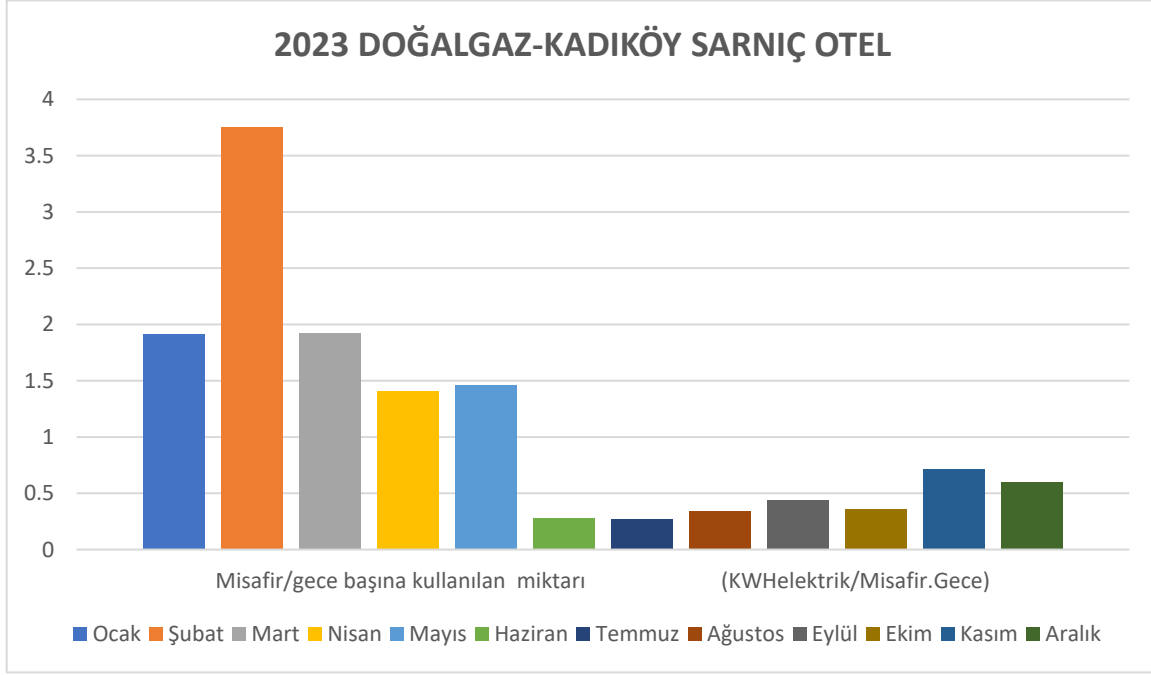
d. DOĞALGAZ ENERJİ YÖNETİMİ

Otelimizde ısınmak için doğalgaz kullanılır.

Otelimizde kalorifer oda sıcaklığı için 24°C üst sınır kabul edilir ve gerektiğinde gün boyunca devamlı olarak kullanılır.

Otelimizde tesis su ısıtmasının da kalorifer kazanından yapılması sebebiyle ısıtma yaz ve kış faaliyet halindedir.

Hava sıcaklıkları kontrolü sürekli kontrol ediliyor ve kombilerin sıcaklığı doğalgaz tüketiminin düşüşü gözlemlendi.

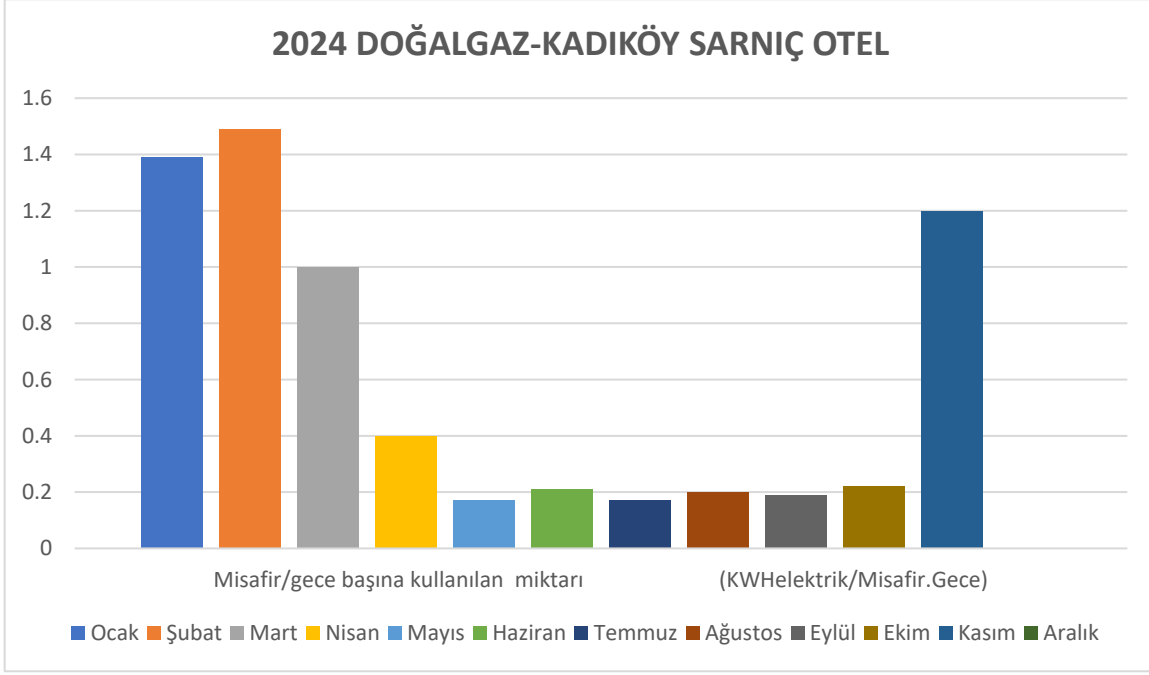


HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YSS	GENEL MÜDÜR



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

Doküman Kodu:	Tablo-4
Yayın Tarihi:	01.10.2023
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	25.11.2024
Sayfa No:	11 / 17



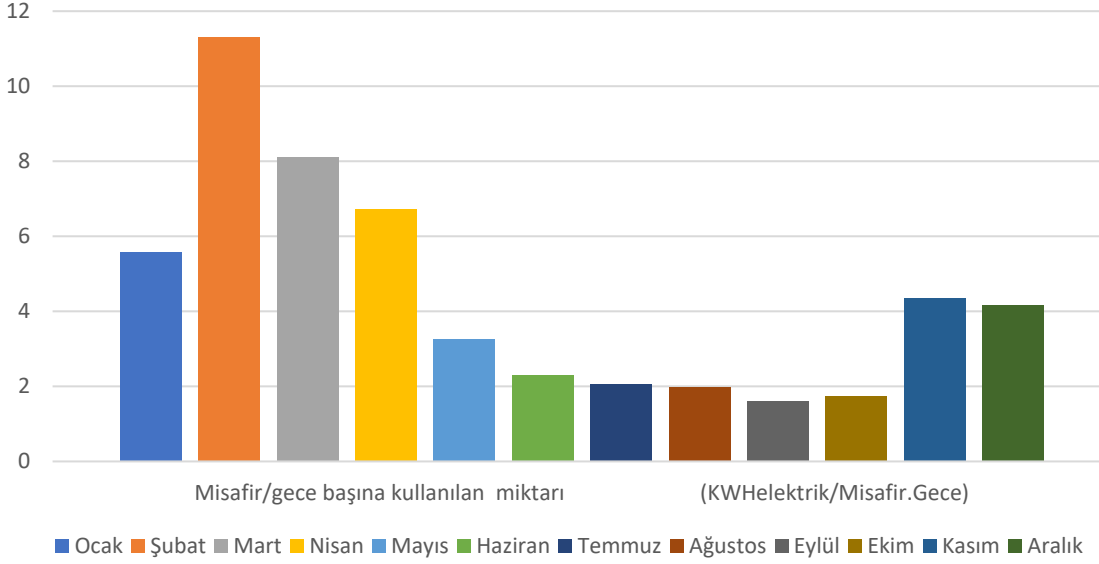
HAZIRLAYAN YSS	ONAYLAYAN GENEL MÜDÜR
-------------------	--------------------------



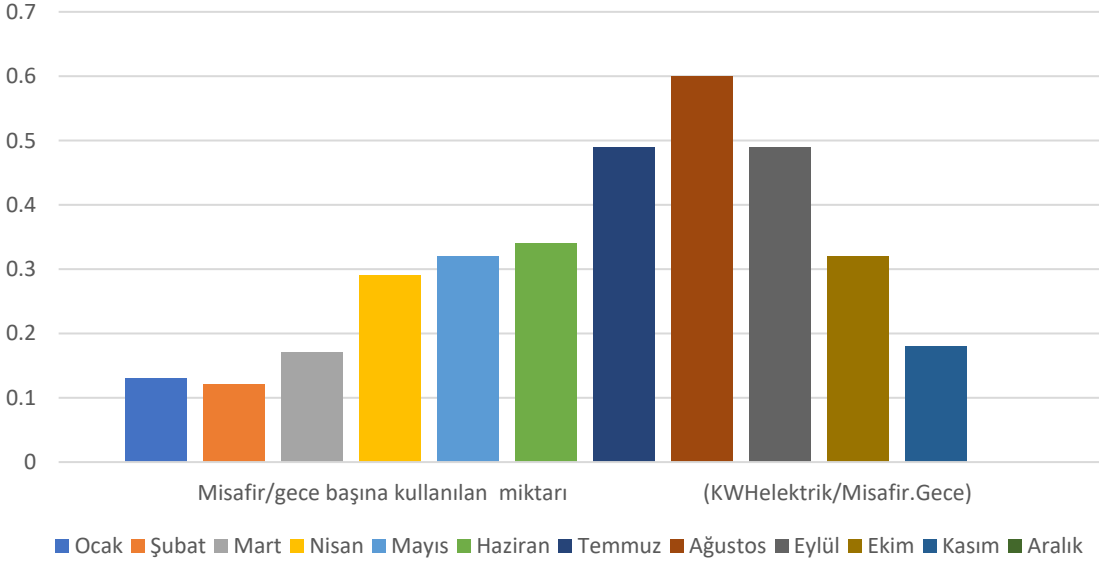
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

Doküman Kodu:	Tablo-4
Yayın Tarihi:	01.10.2023
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	25.11.2024
Sayfa No:	12 / 17

2023 DOĞALGAZ-SARNIÇ MEYHANE VE OTEL



2024 DOĞALGAZ-SARNIÇ MEYHANE VE OTEL



e. ELEKTRİK YÖNETİMİ

Otel genel aydınlatması, dış aydınlatması, süs aydınlatması, ofis ve koridor aydınlatmasında en tasarruflu ve uzun ömürlü olan LED aydınlatma kullanımına geçilmiştir.

Tüm odalarda misafirlerimize elektrik tasarrufu hakkında uyarı yazıları bulunmaktadır.

Ortak alanlardaki aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.

HAZIRLAYAN YSS	ONAYLAYAN GENEL MÜDÜR
-------------------	--------------------------



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

Doküman Kodu:	Tablo-4
Yayın Tarihi:	01.10.2023
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	25.11.2024
Sayfa No:	13 / 17

Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan Led TV'ler kullanılmaktadır.

Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.

Binaların büyük bölümünün cam olması sayesinde gün ışığından maksimum seviyede yararlanılmaktadır.

Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda kapalı tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.

Her yıl Tesisimizde düzenli olarak personellerimize elektrik tasarrufu yapılması konusunda eğitimler verilmektedir.

Odalar ve genel alanlarda flayer ve sticker yardımı ile misafirlerimizi elektrik tasarrufu yapılması konusunda yönlendirmekteyiz.

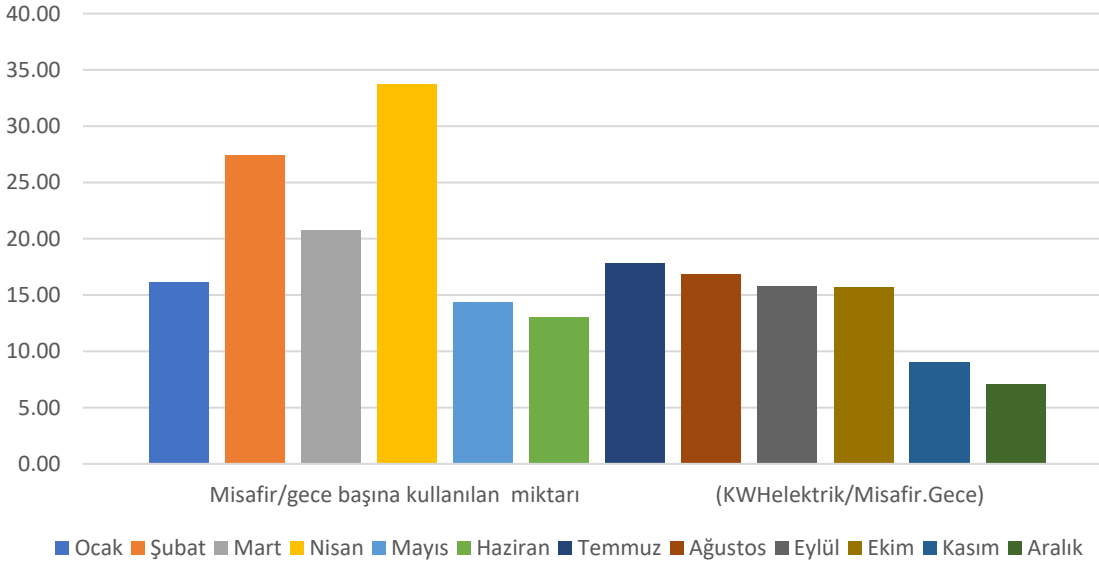
Elektrik tüketimimizi azaltmak için doğal havalandırma amaçlı çatıda pencereler bulunmaktadır.

Buz makinelerinin temizliği 15 günde bir yerine 7 günde bir yapılarak kireçten dolayı enerji tasarrufu sağlandı.

Tesisimizde bulunan bütün elektronik makineler düzenli olarak bakımdan geçirilmekte ve enerji tüketiminde tasarruf etmesi sağlanmaktadır.

Klima kullanımındaki fazla ve gereksiz tüketimi önlemek amacıyla kurulan merkezi kontrol paneli ile, odasında olmayan misafirlerimizin klimayı açık unutmaları, kontrol altına alınarak fazla tüketim engellenmiştir.

2023 ELEKTRİK-KADIKÖY SARNIÇ OTEL



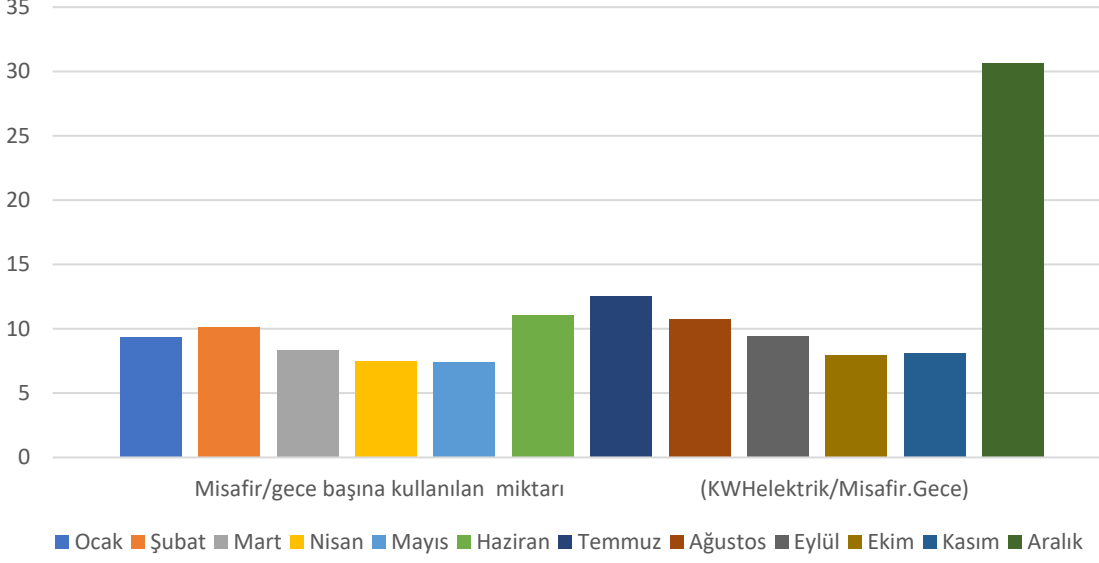
HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YSS	GENEL MÜDÜR



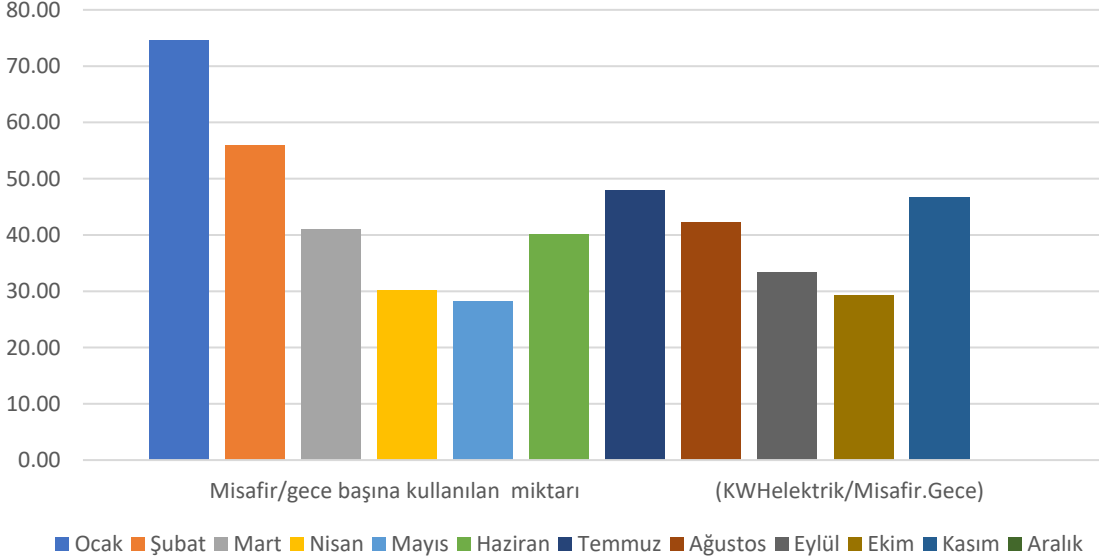
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

Doküman Kodu:	Tablo-4
Yayın Tarihi:	01.10.2023
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	25.11.2024
Sayfa No:	14 / 17

2024 ELEKTRİK- KADIKÖY SARNIÇ OTEL



2023 ELEKTRİK- SARNIÇ MEYHANE VE OTEL



HAZIRLAYAN

YSS

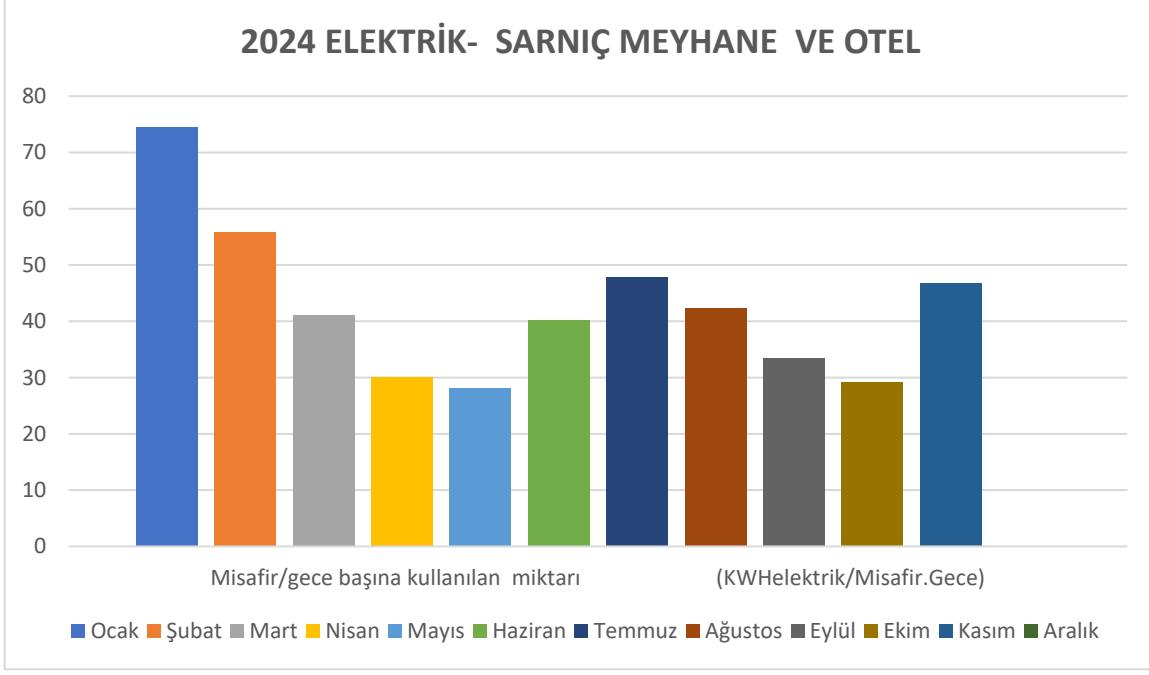
ONAYLAYAN

GENEL MÜDÜR



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

Doküman Kodu:	Tablo-4
Yayın Tarihi:	01.10.2023
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	25.11.2024
Sayfa No:	15 / 17



f. KİMYASAL YÖNETİMİ

Hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden kimyasal kullanımını minimum düzeye düşürmek için çalışmalarımız devam etmektedir.

Her yıl düzenli olarak personelimize kimyasal kullanımı konusunda düzenli olarak eğitim vermekteyiz.

Housekeeping ve Stewarding kimyasallarını haftalık tüketim kontrolleri ile kimyasal kullanımını yönetmeye çalışmaktayız.

KADIKÖY SARNIÇ OTEL, restoran, oda ve genel temizlik için kullanılan temizlik malzemelerini, biyoçözünür ürünler kullanan firmalardan tedarik etmektedir.

Tesisimizde aylık olarak bulaşık makinesi kimyasalları dozaj pompaları ve makine ekipman kontrolleri yapılarak, raporu tüm KADIKÖY SARNIÇ OTEL yöneticileri ile paylaşılmaktadır.

g. ATIK YÖNETİMİ:

Her yıl Tesisimizde düzenli olarak Çevre Mevzuatı ve Atık Yönetimi eğitimleri düzenliyoruz.

Mutfağa ve restorana renkli atık ayrışım kovaları tedarik ederek atık çeşidi ile kova ve poşet rengini belirleyerek atığın merkezinde ayrışım yapılmasını sağladık.

Cam, kağıt, plastik ve yiyecek atığının geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışmakta ve takibi yapılmaktadır.

Restoranda, odalarda ve genel alanlarda misafirlerimizi atık ayrışımı yapmaya yönlendiren flayer ve sticker mevcuttur.

Tesisimizde ömrünü tamamlamış atık piller için pil kutusu yer almaktadır.

Geri dönüştürülebilir atıklar geri kazanım sağlamak amacı ile lisanslı firmalara teslim edilmektedir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YSS	GENEL MÜDÜR



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

Doküman Kodu:	Tablo-4
Yayın Tarihi:	01.10.2023
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	25.11.2024
Sayfa No:	16 / 17

g. SOSYAL SORUMLULUK

KADIKÖY SARNIÇ OTEL olarak, Tesisimizde sokak hayvanları için mama ve su ihtiyacı sağlanmakta ve Kadıköy Belediyesi Veterinerlik hizmeti ile işbirliği yaparak, sokak hayvanlarının bakım ve tedavisi ile ilgilenilmektedir. Ülkemizde yaşanan doğal afetlerde sorumluluk alarak yardım kampanyalarına destek sağlamaktayız.

h. KÜLTÜREL MİRAS

Tesisimiz 1854 yılında dönemin Rum ustaları tarafından yapılan, Turizm Bakanlığı tarafından 2. Sınıf Tarihi Eser statüsünde bulunan binada hizmet vermektedir. Tarihi Eser Statüsündeki tesisimizin orijinal ve tarihi dokusunu büyük bir özenle korumaktayız.

Otel odalarımız, kültürel mirasımız olan tarihi eser mobilya ve eşyalar ile dekore edilip, misafirlerimizin kullanımına sunulmuştur.

5. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Tesisimizde yerel personel çalıştırılmaktadır, yabancı personel bulunmamaktadır.

Personel sürdürülebilirlik eğitimi verilmiştir.

Personel sürdürülebilirlik ile ilgili görevleri görevlendirme bölümünde belirtilmiştir.

6. VERİMLİ SATIN ALMA

a.Kuruluşumuz, atıkları en aza indirmek için gıda dâhil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınmasını dikkatle yönetir.

b.Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenir ve yönetilir.

c.Toplu olarak satın alınan gereksiz ambalajlardan (özellikle plastikten) kaçınılır.

d.Gıda israfının azalması için personel ve müşteri sayısı göz önüne alınarak üretim yapılmaktadır.

7. HERKES İÇİN ERİŞİM

Turizm Tesislerinin Belgelendirilmesine Ve Niteliklerine İlişkin Yönetmeliğin Uygulanmasına Dair Tebliğ'de turizm tesislerinde bedensel engelliler için sağlanması gereken bir takım standartlara yer verilmiştir. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın yayımladığı tebliğe göre; 80 odalı otellerden en az 1, 200 odalı otellerden en az 2, 300 odalı otellerden ise en az 3 engellilere uygun oda olmalıdır. İşletmemiz 80 odanın altında olması sebebiyle Engelli odası bulunmamaktadır.

8. DOĞRU TANITIM

Tanıtım malzemeleri ve pazarlama iletişimi, sürdürülebilirlik iddiaları da dahil olmak üzere işletmemiz, ürün ve hizmetleri bakımından doğru ve şeffaftır.

a. Tanıtım kullanılan görüntüler sunulan gerçek deneyimleri ve olanakları göstermektedir.

b. Sürdürülebilirlik iddiaları geçmiş performans kayıtlarımıza dayanmaktadır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YSS	GENEL MÜDÜR



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

Doküman Kodu:	Tablo-4
Yayın Tarihi:	01.10.2023
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	25.11.2024
Sayfa No:	17 / 17

9. MÜŞTERİ DENEYİMİ

Kuruluşumuz tarafından, sürdürülebilirlik unsurları da dâhil olmak üzere müşteri memnuniyeti izlenir ve düzeltici önlemler alınır. Müşteri şikayetleri sözlü ve yazılı olarak alınmaktadır. Sözlü alınan şikayetler kayıt altına alınmakta ve müşteri otelden ayrılmadan görüşme sağlanmaktadır. Müşterini otelden ayrılmasıyla iletişim bilgilerine anket iletilmektedir. Anketler izlenip ölçülmektedir. Anketlerimiz analiz edilerek, yıl sonunda değerlendirmeleri yapılmaktadır.

- Sonuçların analizi ile müşteri geri bildirim sistemi mevcuttur.
- Müşteriden gelen olumlu veya olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir.
- Şikayetler için düzeltici önlemlerin kayıtların düzeltici faaliyete göre işlenir.

10. PERSONEL KATILIMI

Personellerimizin, sürdürülebilirlik yönetim sisteminin geliştirilmesi ve uygulanması ile ilgilenmekte, sistemin sunumundaki rolleri ve sorumlulukları hakkında periyodik rehberlik ve eğitim almaktadır.

- SY Sistemi ile ilgili personel için özlük dosyalarında görev tanımları ve oryantasyon mevcuttur.
- Yıllık eğitim planları ile en az yılda 1 kez hatırlatma eğitimleri sağlanmaktadır. Eğitimlerden 2 ay sonra değerlendirme etkinlikleri ölçülmektedir.
- Personel eğitim ve rehberlik materyalleri Türkçe formatta mevcuttur.
- Personel ilgili disiplinlerde / becerilerde sertifika ve niteliklere sahiptir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YSS	GENEL MÜDÜR