

**SARNIÇ OTEL**  
**2024**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**  
**RAPORU**

01.01.2024-31.12.2024



## **RAPOR İÇERİĞİ**

- 1. SARNIÇ OTEL Sürdürülebilirlik Raporu**
- 2. Rapor Hakkında**
- 3. SARNIÇ OTEL Sürdürülebilirlik Politikası**
- 4. Çevre Yönetimi**
- 5. Su Enerji Yönetimi**
- 6. Elektrik Enerji Yönetimi**
- 7. Kimyasal Yönetimi**
- 8. Atık yönetimi**
- 9. Biyoçeşitliliğin Korunması**
- 10. Karbon Salınımı**
- 11. Sosyal Sorumluluk**
- 12. Kültürel Miras**
- 13. Geri Kazanım**
- 14. Çalışanlarımız**
- 15. Yerel Halkın Desteklenmesi**
- 16. Çocukların Korunması**
- 17. Herkes için erişim**

## SARNIÇ OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Sürdürülebilirlik; yaşamak için ihtiyacımız olan her şeyi, doğal dengeyi bozmadan gelecek nesillerin faydalanabileceği şekilde üretim ve çeşitliliğin devamlılığı sağlanırken insanlığın yaşamının daimi kılınabilmesidir.

Sürdürülebilir kalkınma kavramı; “gelecek kuşakların kendi ihtiyaçlarını karşılayabilme olanağından ödün vermeksizin bugünün ihtiyaçlarını karşılayabilecek kalkınma” olarak tanımlanmaktadır Sürdürülebilir Turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve uygulama için kararlıyız.

Sürdürülebilir yaşamın en temel ve en önemli amaçlarından biri, “Kaynakların Korunması ve Sürekliliğinin Sağlanması” olarak değerlendirilmektedir.



### Otel Hakkında

İstanbul'un merkezi Kadıköy'de çarşının, yani yaşamın orta yerinde, bahçeden ve ana yoldan girişi olan bu Tarihi Eser Rum evi; tam 142 yıldır aynı havaya solumaya, şimdilerde Kadıköy Sarnıç Otel olarak farklı hayatlara şahit olmaya, devam ediyor.

Şehirle birlikte nefes almak ve ayrıcalıklı bir hizmet anlayışı ile günü yaşamak için, KADIKÖY SARNIÇ OTEL olarak 4 farklı 7 odası ile samimi hizmet anlayışı ve ayrıcalıklı bir yaşam alanı sunuyor.

Otel Konum olarak Kadıköy İskelelerine ve metro girişlerine, otobüs duraklarına 550 mt mesafede, kadıköy çarşı içindedir

## Sürdürülebilir Turizm

Yerel kaynakları korunması, yaşam kalitesini yükseltmesi, turistik tüketicilerin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek düşünülerek karşılanması, ülkenin kültürel bütünlüğüne ve çevresine uygun turizm kapasitelerinin geliştirilmesidir.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, değerlerimiz ve politikalarımız bu sorumluluklarımızı yerine getirirken biz yön vermektedir.

## Vizyonumuz

Çevreye duyarlı adımlarla, kalite tabanına dayalı olarak sürekli büyüyen ve gelişen, müşterilerinin, çalışanlarının ve pay sahiplerinin memnuniyetini en üst düzeyde tutan, toplum ve çevre için değer yaratan, kalite standartlarını en üst düzeyde tutan, dünyadaki hedef pazarlarda lider ve iş mükemmeliyetine ulaşmış bir şirket olmak.

## Misyonumuz

Otelimiz değerleri olan kalite, müşteri memnuniyeti, insana odaklılık, ekip ruhu, dayanışma ve globalleşme, çevreye duyarlılık ve etik değerler ile yönetim sistemini, tedarikçiyi, çalışan ve ürün performansını sürekli iyileştirerek koşulsuz müşteri memnuniyetini kesintisiz sağlarken bu sayede de pazarda lider olmayı ve lider kalmayı hedeflemektedir.

## RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilir Turizm için tesisimizin sürdürülebilirliği için hizmet süreçlerini, uygulamalarını ve alt yapısını da buna uygun hale getirmektir. Buna bağlı olarak uygulamaya geçirilen teknik hususlar sayesinde; enerji ve su tüketiminde azaltma ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmek, atıkların azaltılması ve geri dönüşüm uygulamalarının hayata geçirilmesi, kimyasal kullanımın minimum düzeye indirilmesi ve çevre dostu çözüm yöntemlerinin uygulanması gibi hem ekonomik hem de çevreci anlamda pozitif sonuçlar elde edilmesi hedeflemektedir.

## SARNIÇ OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

SARNIÇ OTEL olarak politikalarımızın, uygulamalarımızın ve prosedürlerimizin şeffaf, hesap verebilir ve etkili olmasını sağlayarak en yüksek sürdürülebilir yönetim standartlarına bağlı kalmayı amaçlamaktadır.

Bu amaç doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır.

- Yasal Uyum

Otelimiz, tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

- Çalışanlarımızın Güvenliği ve İnsana Yatırım

Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

- Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliği – Misafir Odaklılık

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlenmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

- Çevreye Saygı

Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlenmek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

- Enerji Tasarrufu

Otelimiz, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

- Gıda Güvenliği – Hijyen

Kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tüm oteller genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak ortak prensibimizdir.

- Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamaları

Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple mal ve hizmet tedarikçilerimizi yerel seçmeyi ilke ediniyoruz. Yerl istihdama öndem veriyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden Otellerimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

- Çocuk Hakları

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden otellerimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

- Kadın Hakları , cinsiyet eşitliği ve fırsat eşitliği

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Şiddete ve Tacize karşı sıfır tolerans gösteririz.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

- Çevreye ve Biyoçeşitliliğe Saygılıyız

Otelimiz, misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ,doğal kaynaklara ve biyoçeşitliliğe yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

## Dünya’da saygın olabilmek için çevreye ve Dünya’ya saygılıyız...

Tesisimiz misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

## SU YÖNETİMİ



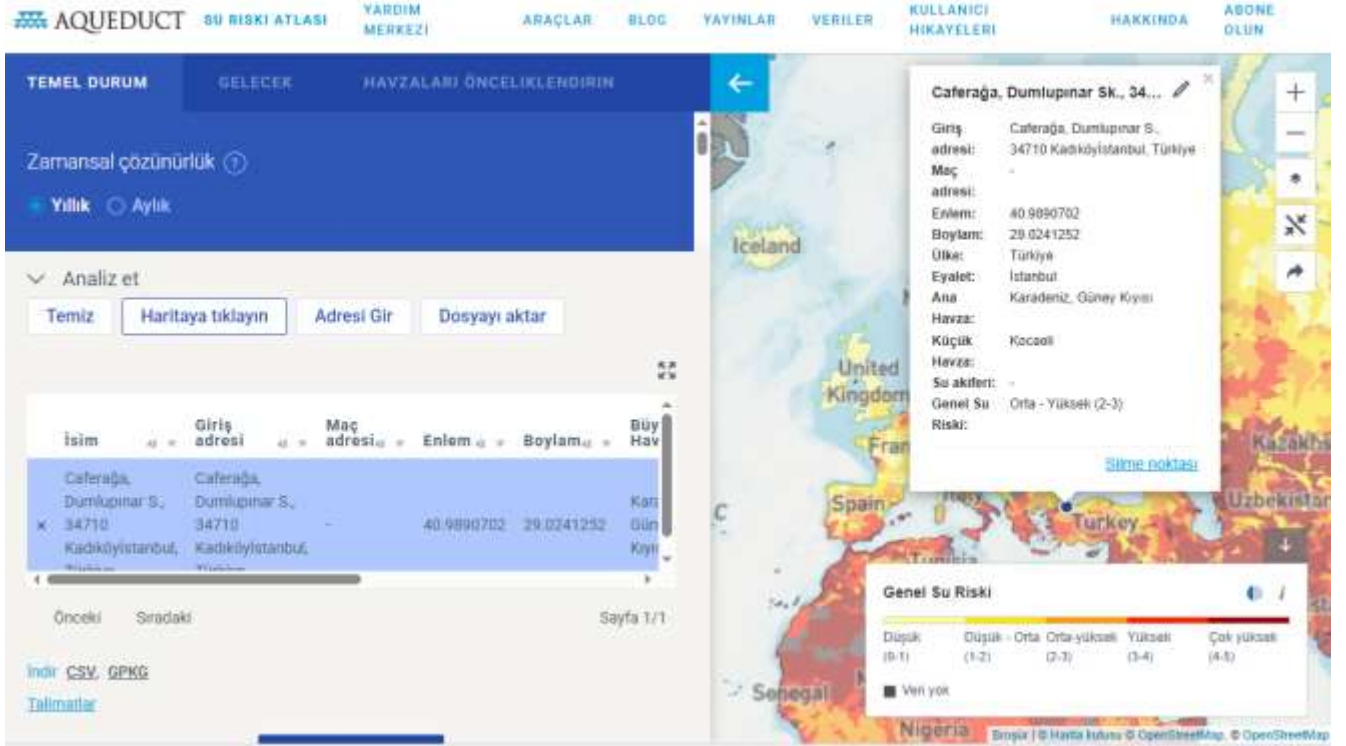
\* Su tasarrufu sağlamak için musluklara perlatör aparatı takarak su tüketimimizin azaltılması sağlandı.

\* Tesisimizde su tasarrufu yapılması ve su sızıntılarına hızlı müdahale edilmesi konusunda personellerimize her yıl düzenli olarak eğitimler verilmektedir.

\* Odalar ve genel alanlarda misafirlerimizi, personel alanlarında ise personeli su tasarrufu yapmaları konusunda odalarına koyduğumuz bilgilendirme kılavuzuyla yönlendirmekteyiz.

\*Pompalarda su kaçaklarını önlemek amacıyla keçeler geliştirildi.

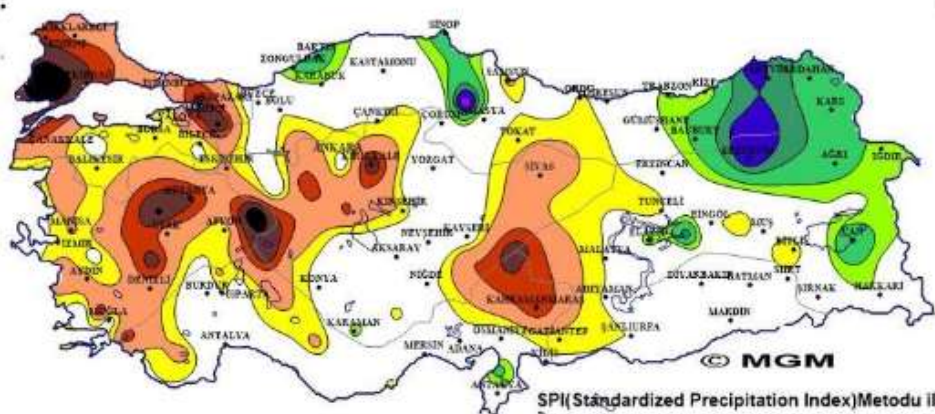
\*Su riski hesaplanmaktadır.



## 2024 Yılı Kuraklık Değerlendirmesi

### Standart Yağış İndeksi (SPI) Metodu ile 2024 Yılı Kuraklık Analizi

Standart Yağış İndeksi (SPI) yöntemi ile hazırlanan 2024 yılı meteorolojik kuraklık haritası ve değerlendirmeleri aşağıda verilmiştir.



2024 yılına ait Standart Yağış İndeksi yöntemi ile hazırlanan 12 aylık (Ocak-Aralık 2024) meteorolojik kuraklık haritasına göre yurdumuzda;

## ELEKTRİK YÖNETİMİ



- \* SARNIÇ OTEL tesisi aydınlatmalarının %100'i LED aydınlatmalara geçmeyi hedeflemektedir
- \* Klima olarak split klimalar odalar ve ortak alanlarda mevcuttur.
- \* Merdiven, acil çıkış, koridor ve ortak alanlarda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- \* Dış aydınlatmalar zaman ayarlı kontrol edilmektedir.
- \* Tüm odalarda misafirlerimize elektrik tasarrufu hakkında uyarı yazıları bulunmaktadır.
- \* 2024 yılı aylık elektrik tüketimi karşılaştırma tablosu oluşturulmuştur.
- \* Misafirlerimiz oda dışında enerjinin boşa tüketilmemesi için tesisimizde bilgilendirme ve hatırlatma mesajları bulunmaktadır.

## KİMYASAL YÖNETİMİ



- \* Hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden kimyasal kullanımını minimum düzeye düşürmek için çalışmalarımız devam etmektedir.
- \* Temizliğe gelen personele kimyasal kullanımı konusunda eğitim vermekteyiz.
- \* Gerek genel, gerekse mutfak ve kat hizmetlerinde kullanılan kimyasalların biyoçözünür ürünler kullanan firmadan tedarik etmekteyiz.



## ATIK YÖNETİMİ



- \* Odalarda ve genel alanlarda misafirlerimizi atık ayrışımı yapmaya yönlendiren bilgilendirme mevcuttur.
- \* Tesisimizde ömrünü tamamlamış atık piller için pil kutusu yer almaktadır.
- \* Tüm ortak alanlarda yeterli miktarda geri dönüşüm kutuları mevcuttur.
- \* Sayıda ayrışım üniteleri ile misafirlerimizi atık ayrılımlı yapmaya yönlendirmekteyiz.
- \* Geri dönüştürülebilir atıklar geri kazanım sağlamak amacı ile lisanslı firmalara teslim edilmektedir.
- \* Tehlikeli atıklar doğaya zarar vermeden bertarafı sağlanmak üzere tehlikeli atık odasında muhafaza edilerek lisanslı firmalara teslim edilmelidir.

## KARBON



- \* Ozon tabakasını incelten maddelerin alternatiflerini kullanan ve/veya içeren ürünlerin seçilmesi konusunda gerekli özeni göstermekteyiz.
- \* Tesisimizde ürünler tedarik edilirken yerel firmalara öncelik verilmektedir. Böylece tedarikçilerin teslimat araçlarından çıkan CO<sub>2</sub> salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmektedir.

## SOSYAL SORUMLULUK



\*Tesisimiz yerel hayır kuruluşlarına destek vermektedir.

## GERİ KAZANIM



- \* SARNIÇ OTEL tesisimizde plastik kasa, 19 Lt. PC damacana ve iade edilen boş kimyasal bidonları mevcuttur.
- \* Atıklar mevzuata uygun olarak ayrılmaktadır.

## ÇALIŞANLARIMIZ



- \* Tam zamanlı çalışan mevcuttur. Yerel halktan sağlanan günlük temizleme veya çimleri biçen çalışanların fırsat eşitliği kapsamında dil, din, ırk, mezhep, yaş, siyasi görüş, cinsiyet gözetmeksizin çalıştırılmaktadır.
- \* Otelimizde İstanbul dışı ikamet eden bir personel bulunmamaktadır.



ÇALIŞAN VERİLERİ ;Otellerimiz bünyesinde kadın personel oranı %20'dür .Yerel isdihdam oranı %100 dür

EĞİTİM NO	TARİH	EĞİTİM KONUSU	VERİLDİĞİ/VERİLECEĞİ BÖLÜM	GERÇEKLEŞME DURUMU
1	ARALIK 2024	<ul style="list-style-type: none"><li>Sürdürülebilir Turizm</li></ul>	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI
2	ARALIK 2024	<ul style="list-style-type: none"><li>Temel Çevre Bilinci ve Kaynakların Verimli Kullanımı</li><li>Atık Yönetimi</li></ul>	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI
3	ARALIK 2024	<ul style="list-style-type: none"><li>Oryantasyon</li><li>İş Başı – Eğitim</li></ul>	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI

4	ARALIK 2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• İSG</li><li>• İlk yardım</li><li>• Yangın</li></ul>	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI
5	ARALIK 2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hijyen ve Gıda Güvenliği</li></ul>	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI

### YEREL HALKIN DESTEKLENMESİ



\* Tedarikçi firmalarımızın yerel bölgeden seçilmesine, tesisimizin içerisindeki alt yüklenicilerimizin seçiminde yerel işletmelere öncelik tanımaktayız. %100 yerel tedarikçi ile çalışıyoruz.

- \* Tam zamanlı çalışan mevcut değildir. Yerel halktan sağlanan günlük temizleme veya çimleri biçen çalışanların fırsat eşitliği kapsamında dil, din, ırk, mezhep, yaş, siyasi görüş, cinsiyet gözetmeksizin çalıştırılmaktadır.

## ÇOCUKLARIN KORUNMASI



- \* Çocuk hakları kapsamında tüm çocukların temel haklarına saygı duyuyor, her türlü işkence, cinsel istismar, sömürü, insanlık dışı muamele, aşağılayıcı davranışlar sergilenmesinin karşısında durmaktayız.
- \* Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları (cinsel sömürü dâhil) sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alıyoruz.
- \* Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekliyoruz.
- \* Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasının sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluyoruz.
- \* Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde oluyoruz.
- \* Bulduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluyoruz.

## ÖZEL İHTİYAÇLARI OLAN KİŞİLERE ERİŞİM VE BİLGİLENDİRME

Otelimizde fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçları olan kişilerin erişebilirliğine hizmet kısmi olarak sağlanmaktadır. Engelli odası bulunmamaktadır.

- Zemin kotunda yatay dolaşıma uygun olarak resepsiyon ve lobi-oturma alanına erişim sağlanmaktadır.
- İşitme Erişilebilirliği: Katlarda acil durum butonlar görsel ışıklı olarak mevcut. Katlarda görsel alarm mevcuttur.
- Görme Erişilebilirliği: Acil durum butonları sesli olarak mevcuttur.